

Anexo 1. Documentos de metodología de la investigación

1.1 Formulario

SECCIÓN 1. DATOS GENERALES

- 1.-Nombre, alias o apodo, etc.
- 2.-Nombre de tu colectiva u organización
- 3.- Cuéntanos un poco sobre tu colectiva u organización (a qué se dedican, cuándo iniciaron, etc.)
- 4.- ¿En qué territorios (país, ciudad, localidad o comunidad) están localizados?
- 5.-Páginas web y/o redes sociales

SECCIÓN 2. USO DE LAS TECNOLOGÍAS POR PARTE DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD

- 6.- ¿Cuáles dispositivos (celulares, laptops, computadoras o celulares del albergue, etc) usan las personas en movilidad o a las que acompañan? ¿Cuáles aplicaciones (whatsapp, facebook, messenger, instagram, etc) usan más las personas para comunicarse?
- 7.-¿Qué riesgos corren las personas en movilidad al utilizar las tecnologías digitales para comunicarse?

SECCIÓN 3. INCIDENTES DE SEGURIDAD DIGITALES

- 8.-¿Tu organización, algún miembro o persona que hace uso de sus servicios se ha enfrentado a robo, exposición de datos y/o suplantación de identidad por internet (algunas de estas prácticas son conocidas como doxing y SIM swapping)? Por ejemplo, que se haya publicado la dirección, el nombre o información íntima o personal de alguien del equipo sin su consentimiento.
- 9.-¿Tu organización, algún miembro o persona que hace uso de sus servicios se ha enfrentado a algún ataque cibernético por medio de mensajes de texto, correo electrónico o algún link a páginas web sospechosas (a este conjunto de prácticas se le conoce como phishing)? Por ejemplo, recibir correos electrónicos o SMS sospechosos solicitando dar clic a enlaces, enviar o responder información privada o correos sospechosos solicitando abrir archivos adjuntos.

1.2 Guía de entrevista

“Vigilancia digital de personas en movilidad y defensoras/es en la frontera sur de México”

Entrevista a personas defensoras que acompañan a personas en movilidad.

INTRODUCCIÓN

La siguiente entrevista tiene la finalidad de explorar el tema de las tecnologías de la vigilancia que emplea el estado bajo distintos mecanismos y en sus diversas formas como el: Instituto Nacional de Migración, vigilancia y control en los aeropuertos, puertos aduanales, caminos y carreteras, la guardia nacional, los militares, la policía o los grupos del crimen organizado, narcotráfico o coyotaje y, también, algunos organismos internacionales de ayuda humanitaria para controlar a las personas en movilidad y las organizaciones y/o personas que acompañan estos procesos. Tanto en el terreno físico como en el digital. Queremos analizar y profundizar de qué manera operan en la vida cotidiana de las personas, ¿cómo se han normalizado, cuál es su actuar? Saber las formas en qué persisten en el día a día. También, estamos interesadas en saber cómo desde su organización ven el tema y si tienen medidas de seguridad, practican o conocen.

I. DATOS GENERALES

1. Nombre, apodo o alias
2. Nombre de tu organización o colectivo
3. Cuéntanos brevemente que realiza tu organización o colectivo
4. ¿En qué territorio o espacio geográfico se ubican?

II. TECNOLOGÍAS DE LA VIGILANCIA

1. ¿Qué te viene a la mente cuando piensas en la frase “tecnologías de la vigilancia”?
2. Puedes compartinos algunas tecnologías de vigilancia que en el día a día las encuentres a tu alrededor, por ejemplo, en espacios públicos, en aeropuertos, oficinas gubernamentales, bancos, etc...
3. Y en el terreno de lo digital, ¿a cuáles riesgos crees que se enfrenten las personas en movilidad al hacer uso de sus dispositivos móviles? ¿Y ustedes como organización?
4. En el plano físico, ¿has visto pasar drones, has detectado antenas, más cámaras de vigilancia en la zona donde se encuentra tu organización o donde llevas a cabo tu labor, nos podrías contar más sobre ello?
5. Nos podrías compartir los usos biométricos (foto de iris, huellas dactilares, escaneos faciales) que se te vengan a la mente que tanto autoridades como agencias internacionales hacen uso de ello para recabar la información.
6. Por ejemplo, en el territorio que se encuentra tu organización ¿cuáles crees que sean las tecnologías más explícitas que usa el estado y otros grupos para vigilar y controlar la zona? ***a partir de esta respuesta, explorar más detalles en las siguientes preguntas para profundizar dependiendo de lo compartido***

¿Te ha tocado presenciar algún retén militar, de migración o de actores difusos (crimen organizado, narcotráfico, etc..)?, si es así, podrías compartinos cómo fue la experiencia y si recuerdas los métodos que emplearon para hacer el retén, las preguntas qué te hicieron, si

guardaron datos o información, si hubo revisión de dispositivos, escaneo con algún aparato, el horario y tramo o territorio donde ocurrió.

Ahora, las personas en movilidad que acompañas te han compartido sobre sus experiencias en retenes, qué te han contado, cómo han sido esos momentos.

En algún puerto aduanal, aeropuerto, carretera, centro de detención para migrantes, has enfrentado la retención de algún dispositivo móvil o de cómputo, si es así, ¿te han revisado las personas que han retenido tus dispositivos y hecho preguntas acerca de ellos?

A las personas en movilidad que acompañas les ha ocurrido algo similar, si es así, ¿cómo sucedió?

En las zonas donde se encuentra tu organización son constantes las caídas de internet o servicio telefónico, ¿las personas en movilidad te han compartido alguna experiencia similar en su paso por el territorio donde haya ocurrido esto?

Nos podrías contar un poco sobre la experiencia de CBP ONE, y los incidentes a los que se han enfrentado al usar esta aplicación.

1.3 Metodología del Taller con Personas en Movilidad

Carta descriptiva – Taller con personas en movilidad: Tecnología y vigilancia
3 horas

Tiempo	Actividad	Descripción de actividad	Materiales
10 min	Bienvenida	Presentación de facilitadoras, del proyecto de investigación y compartir el encuadre del taller.	
20 min	Dinámica de inicio	Ronda de presentaciones – Nombre – País de origen – Respuesta a otra pregunta: **Algunas ideas de preguntas: Si fueras un dispositivo, ¿cuál serías? Si fueras una aplicación, ¿cuál serías? Si solo pudieras usar una aplicación, ¿cuál usarías?	
1 hora	Cartografías para identificar y ubicar la vigilancia	Ejercicio cartográfico 10 min. Empezar y cerrar el ejercicio con estiramiento, sacudiendo el cuerpo, tal vez un ejercicio donde se pueda gritar y volver a sacudir el cuerpo. 50 min. Trabajar con un mapa ampliado, donde lxs participantes pueden colocarse arriba de él y tener una vista aérea de éste. Se colocarán por equipos y cada equipo tendrá su mapa para poder trabajarlo. Lo que se busca es que lxs participantes empiecen a identificar y hagan un ejercicio de recuperación de la memoria por medio de señalética de los actores y dispositivos a los cuales se han enfrentado dentro de su paso por la frontera sur de México. Algunas preguntas detonadoras. • RETENES. Espacios de verificación de identidad y procedencia como: aeropuertos, carreteras, caminos, centrales de autobuses, centros comerciales o espacios públicos y de recreación. En estos espacios ¿te tomaron fotos?, ¿te quitaron tus dispositivos móviles?, ¿cómo ocurrieron estos sucesos? • CÁMARAS DE VIGILANCIA. En tu camino ¿has identificado cámaras de vigilancia, te grabaron o te tomaron fotos, en qué lugares y/o espacios te ha sucedido? • SEÑAL/COBERTURA ¿Hubieron	Imagen ampliada en lona de mapa de la frontera sur de México, tamaño 2m x 2m (mapa de Chiapas y de Tabasco) Impresión de imágenes en 5cm x 5cm de los actores y los dispositivos. Plumones

lugares donde quisieron hacer una llamada telefónica, usar redes sociales, mandar mensajes y no tuvieron señal o datos móviles?

- **OFICINAS DEL ESTADO Y ORGANISMOS INTERNACIONALES** (INM, COMAR, ACNUR, OIM). Cuando acudieron a estos espacios les retuvieron/pidieron su celular? ¿Te pidieron tus huellas digitales, te tomaron foto de tu ojo (iris)? ¿Qué otra información te pidieron?
- **CBP ONE** ¿Alguien te ayudó con la aplicación? Nos podrían compartir un poco de cómo fue recibir esta ayuda.

TIPO DE SEÑALÉTICA

ACTORES (Guardia Nacional, Ejército, Policía Municipal, Estatal o Federal, funcionarios públicos, Grupo Beta, Protección Civil, Fiscalía, INM, OIM, ACNUR, UNICEF, albergues, organizaciones de la sociedad civil)

ACTORES-TERCEROS NO VERIFICADOS (coyotaje, tratantes de personas, narcotráficantes, parejas sentimentales, familiares, delincuentes “comunes”)

DISPOSITIVOS (Camaras, drones, dispositivos móviles, laptops, tabletas, antenas, escáner).

Mochila de datos, 30 min:

Se pide a todas las personas participantes hacer un collage para representar el tipo de información que llevan en su teléfono (el mapa, la agenda, bloc de notas, conversaciones con familia, con amigxs, documentos de trabajo, del activismo, el calendario, la cámara fotográfica....)

Se pegan los collages en la pared y se pregunta al grupo, *¿Qué riesgos nos implica siempre cargar esta mochila?*

Protección en el celular, 30 min:

En la descarga de aplicaciones, tres puntos centrales:

- Cuidar las aplicaciones que se instalan
- Actualizarlas a menudo
- Administrar bien los permisos

1 hora

Cuidados digitales

Hojas blancas, hojas de colores, lapiceros, lapices, colores, hilos, pegamento

Hojas con algunas imágenes preestablecidas

Hojas para el trabajo en grupos

Trabajo en 4 grupos. Se entregan cartillas de información para revisarlas colectivamente, a partir del interés que se tenga sobre el tema:

1. Redes sociales – Facebook e Instagram
2. Mensajería - WhatsApp

Posteriormente, se comparte en plenaria lo aprendido y reflexionado.

30 min

Cierre y
evaluaciones

Ronda de impresiones

1.4 Metodología del Taller con Personas Defensoras de DDHH

Carta descriptiva – Taller con personas defensoras de DDHH: Tecnología y vigilancia
3 horas

Tiempo	Actividad	Descripción de actividad	Materiales
10 min	Bienvenida	Presentación de facilitadoras, del proyecto de investigación y compartir el encuadre del taller.	
20 min	Dinámica de inicio	Ronda de presentaciones – Nombre – País de origen – Respuesta a otra pregunta: **Algunas ideas de preguntas: Si fueras un dispositivo, ¿cuál serías? Si fueras una aplicación, ¿cuál serías? Si solo pudieras usar una aplicación, ¿cuál usarías?	
1 hora	Cartografías para identificar y ubicar la vigilancia	Ejercicio cartográfico 10 min. Empezar y cerrar el ejercicio con estiramiento, sacudiendo el cuerpo, tal vez un ejercicio donde se pueda gritar y volver a sacudir el cuerpo. 50 min. Trabajar con un mapa ampliado, donde lxs participantes pueden colocarse arriba de él y tener una vista aérea de éste. Se colocarán por equipos y cada equipo tendrá su mapa para poder trabajarlo. Lo que se busca es que lxs participantes empiecen a identificar y hagan un ejercicio de recuperación de la memoria por medio de señalética de los actores y dispositivos a los cuales se han enfrentado acompañando a personas en movilidad y también, las experiencias que las personas en movilidad les han compartido. Algunas preguntas detonadoras. • RETENES. Espacios de verificación de identidad y procedencia como: aeropuertos, carreteras, caminos, centrales de autobuses, centros comerciales o espacios públicos y de recreación. En estos espacios ¿te tomaron fotos?, ¿te quitaron tus dispositivos móviles?, ¿cómo ocurrieron estos sucesos? • CÁMARAS DE VIGILANCIA. En tu camino ¿has identificado cámaras de vigilancia, te grabaron o te tomaron	Imagen ampliada en lona de mapa de la frontera sur de México, tamaño 2m x 2m (mapa de Chiapas y de Tabasco) Impresión de imágenes en 5cm x 5cm de los actores y los dispositivos. Plumones

fotos, en qué lugares y/o espacios te ha sucedido? ¿Y a las personas que acompañas?

- **SEÑAL/COBERTURA** Cerca del espacio donde se encuentra tu organización, colectivo o el espacio donde trabajas o cercanos a espacios donde hay movimiento de personas migrantes ¿Hubieron lugares donde quisieron hacer una llamada telefónica, usar redes sociales, mandar mensajes y no tuvieron señal o datos móviles?
- **OFICINAS DEL ESTADO Y ORGANISMOS INTERNACIONALES** (INM, COMAR, ACNUR, OIM). Cuando acudieron a estos espacios les retuvieron/pidieron su celular? ¿Te pidieron tus huellas digitales, te tomaron foto de tu ojo (iris)? ¿Qué otra información te pidieron? Y a las personas que acompañas ¿les han ocurrido acontecimientos similares que te hayan compartido?
- **CBP ONE** Las personas en movilidad te han compartido cómo ha sido el uso de la aplicación cbp one. ¿ustedes han identificado actores que les ayuden con esta aplicación, han podido documentar algo al respecto?

TIPO DE SEÑALÉTICA

ACTORES (Guardia Nacional, Ejército, Policía Municipal, Estatal o Federal, funcionarios públicos, Grupo Beta, Protección Civil, Fiscalía, INM, OIM, ACNUR, UNICEF, albergues, organizaciones de la sociedad civil)

ACTORES-TERCEROS NO VERIFICADOS (coyotaje, tratantes de personas, narcotráficantes, parejas sentimentales, familiares, delincuentes “comunes”)

DISPOSITIVOS (Cámaras, drones, dispositivos móviles, laptops, tabletas, antenas, escáner).

Mochila de datos, 30 min:

Se pide a todas las personas participantes hacer un collage para representar el tipo de información que llevan en su teléfono (el mapa, la agenda, bloc de notas, conversaciones con familia, con amigos, documentos de trabajo, del activismo, el calendario, la cámara fotográfica....)

Hojas blancas, hojas de colores, lapiceros, lapices, colores, hilos, pegamento

Hojas con

1 hora Cuidados digitales

Se pegan los collages en la pared y se pregunta al grupo, *¿Qué riesgos nos implica siempre cargar esta mochila?*

algunas
imagenes
preestablecidas

****Incorporar en la reflexión:** La seguridad es colectiva.

Hojas para el
trabajo en
grupos

El teléfono cumple en primer lugar una función social de intercambio permanente de informaciones con nuestros contactos. A partir de la información compartida, basta con intervenir uno solo para poner en riesgo a otrxs. Es importante ampliar la protección que realizamos de nosotrxs hacia las personas que acompañamos.

Protección en el celular, 30 min:

En la descarga de aplicaciones, tres puntos centrales:

- Cuidar las aplicaciones que se instalan
- Actualizarlas a menudo
- Administrar bien los permisos

Trabajo en 3 grupos. Se entregan cartillas de información para revisarlas colectivamente, a partir del interés que se tenga sobre el tema:

1. Protección frente al acceso físico
2. Comunicaciones seguras
3. Protección de la privacidad

Posteriormente, se comparte en plenaria lo aprendido y reflexionado.

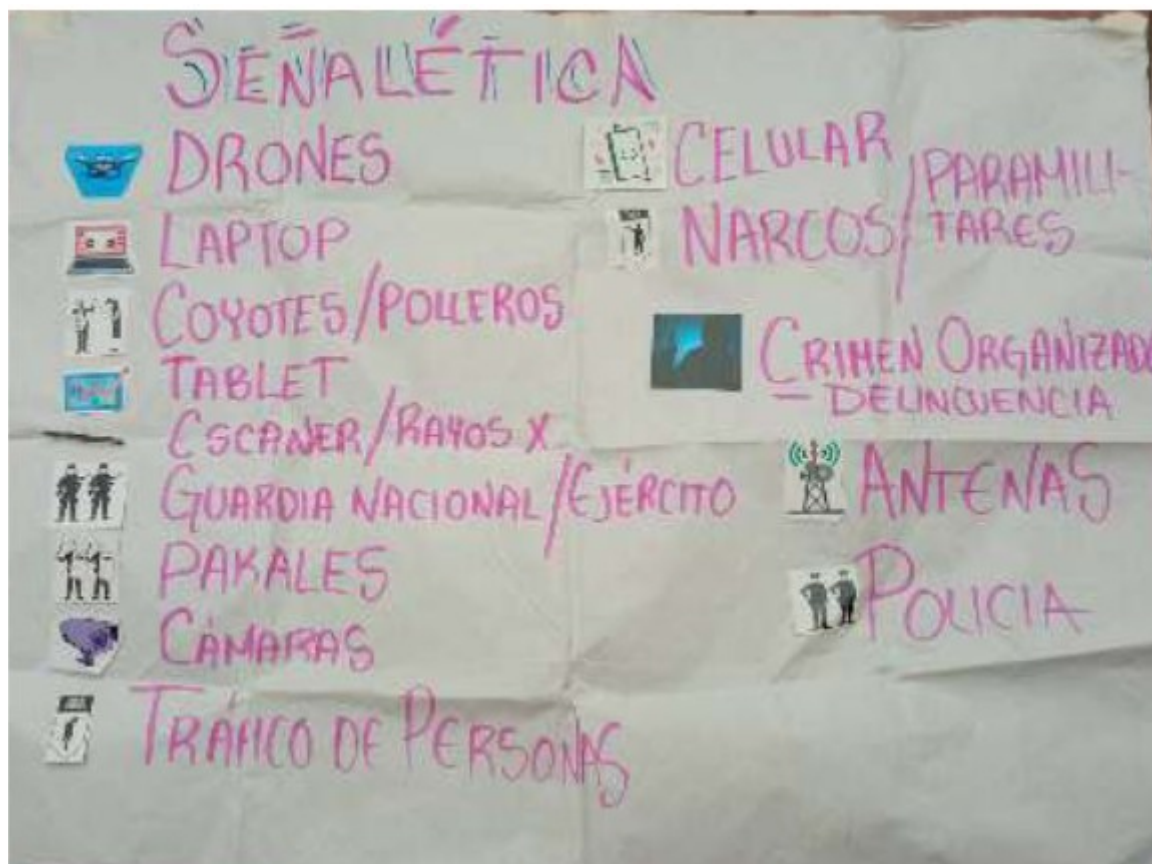
30 min

Cierre y
evaluaciones

Ronda de impresiones

1.5 Señalética¹

En los talleres de diagnóstico participativo, para el ejercicio de cartografía utilizamos la siguiente señalética:



- Drones
- Laptop
- Coyotes/Polleros
- Tablet
- Escaner / Rayos X
- Guardia Nacional / Ejército
- Pakales
- Cámaras
- Tráfico de presonas
- Celular
- Narcos / paramilitares
- Crimen organizado - Delincuencia
- Antenas
- Policía

¹ Las imágenes utilizadas para esta señalética provienen del libro de Iconoclasistas, "Manual de mapeo colectivo: Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa". Buenos Aires, Tinta Limón, noviembre 2013. Segunda edición agosto 2015. Disponible en: <https://iconoclasistas.net/4322-2/>

1.6 Imágenes para la actividad “Mochila de Datos”

Para la dinámica “Mochila de datos” de los talleres de diagnóstico participativo, utilizamos las siguientes imágenes:



